

ABSTRAK

Website iGracias Universitas Telkom Purwokerto sebelum transformasi beralamatkan di <https://igracias.ittelkom-pwt.ac.id/> dalam *website* ini mengandung banyak informasi yang sangat berguna bagi penggunanya. Tujuan dari penelitian ini adalah mengidentifikasi permasalahan *usability* pada *website iGracias* Universitas Telkom Purwokerto sebelum dilakukannya transformasi, mengukur kelayakan sistem menggunakan 4 aspek dari *USE Questionnaire*, dan yang terakhir adalah memberikan saran perbaikan pada aspek yang memiliki hasil kurang memuaskan. Untuk dapat mengetahui apakah *website iGracias* ini sudah dapat dikatakan efisien, efektif dan *satisfaction* pada penelitian kali ini akan digunakan pengukuran *usabilitas* dengan menggunakan *USE Questionnaire*. Pada uji yang telah dilakukan hasil dari pengukuran *usabilitas* pada *website iGracias* di keempat aspek *USE Questionnaire* mendapatkan hasil sebagai berikut: aspek *usefulness* 68,56%, *ease of use* 63%, *ease of learning* 65%, dan *satisfaction* 64,39%, serta didapat juga skor *usability* total 65,24% yang dapat dikategorikan layak berdasarkan kategori kelayakan. Meskipun hasil pengukuran *usabilitas website* dikategorikan layak, masih ada ruang untuk memperbaiki *website*. Pada penelitian ini aspek dengan persentase yang paling kecil yaitu *ease of use* dengan perbaikan berfokus pada pernyataan EU9 (57,75%), EU10 (59,50%), & EU11 (58,50%).

Kata Kunci: *Usabilitas, USE Questionnaire, Situs Web*