

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	5
1.3 Perumusan Masalah .....	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	16
1.5 Manfaat Penelitian.....	17
1.5.1 Aspek Teoritis.....	17
1.5.2 Aspek Praktisi .....	17
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	19
2.1 Teori-Teori dan Penelitian Terdahulu.....	19
2.1.1 Manajemen Strategi.....	19
2.1.2 Inovasi.....	23
2.1.3 Project Management.....	25
2.1.4 <i>Design Thinking</i> .....	26
2.1.4.1 Tahapan Design Thinking.....	28
2.2 Penelitian Terdahulu .....	32
2.2.1 Jurnal Penelitian Nasional .....	32
2.2.2 Jurnal Penelitian Internasional.....	40
2.3 Kerangka Pemikiran .....	48
BAB III METODE PENELITIAN.....	49
3.1 Jenis Penelitian.....	49

3.2 Operasional Variabel.....	52
3.2.1 Penyusunan Pertanyaan Wawancara .....	52
3.3 Tahap Penelitian .....	55
3.3.1 <i>Empathize</i> .....	56
3.3.2 <i>Define</i> .....	57
3.3.3 <i>Ideate</i> .....	57
3.3.4 <i>Prototype</i> .....	57
3.3.5 <i>Testing</i> .....	58
3.4 Populasi dan Sampel.....	60
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	61
3.6 Uji Keabsahan Data.....	61
3.7 Teknik Analisis Data.....	64
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>66</b>
4.1 Karakteristik Narasumber.....	66
4.2 Hasil Penelitian.....	67
4.2.1 Tahapan <i>Emphatize</i> .....	67
4.2.2 Tahapan <i>Define</i> .....	79
4.2.3 Tahapan <i>Ideate</i> .....	85
4.2.4 Tahapan <i>Prototyping</i> .....	89
4.2.5 Tahapan <i>Testing</i> .....	90
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	91
4.3.1 Pembahasan Tahapan <i>Emphatize</i> .....	91
4.3.2 Pembahasan Tahapan <i>Define</i> .....	92
4.3.3 Pembahasan Tahapan <i>Ideate</i> .....	93
4.3.4 Pembahasan Tahapan <i>Prototyping</i> .....	94
4.3.5 Pembahasan Tahapan <i>Testing</i> .....	100
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>107</b>
5.1 Kesimpulan .....	107
5.2 Saran .....	108
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>110</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>114</b>