

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	9
1.3 Perumusan Masalah	17
1.4 Tujuan Penelitian	18
1.5 Manfaat Penelitian	18
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1 Landasan Teori	21
2.2 Penelitian Terdahulu	40
2.3 Kerangka Pemikiran	62
BAB III METODE PENELITIAN	64
3.1 Jenis Penelitian	64
3.2 Operasional Variabel	67
3.3 Tahapan Penelitian.....	70
3.4 Situasi Sosial.....	70
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	72
3.6 Uji Validitas.....	73
3.7 Teknik Analisis Data	75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	81
4.1 Karakteristik Lokasi, Waktu, dan Partisipan	81
4.2 Uji Validitas.....	83
4.3 Hasil Penelitian	109
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	115

4.5 Diskusi	146
4.6 Keterbatasan Penelitian.....	148
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	151
5.1 Kesimpulan	151
5.2 Saran	153
DAFTAR PUSTAKA.....	156
LAMPIRAN I.....	167
Tabel Transkrip Wawancara Quanta	167
Tabel Transkrip Wawancara Oopredoo	189
Tabel Transkrip Wawancara YOI Books.....	218
LAMPIRAN II	248
LAMPIRAN III	249