

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3. 1 Karakteristik Penelitian.....	22
Tabel 3. 2 Variabel Operasional	22
Tabel 3. 3 Skala Likert	23
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas	28
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas	30
Tabel 3.6 Kriteria Interpretasi Skor.....	31
Tabel 4.1 Tanggapan Responden mengenai Variabel Kualitas Layanan.....	38
Tabel 4.2 Tanggapan Responden mengenai Variabel TAM	40
Tabel 4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	41
Tabel 4.4 Hasil Analisis Regresi Berganda	42