

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	3
1.3 Rumusan Masalah	29
1.4 Tujuan Penelitian.....	30
1.5 Manfaat Penelitian	30
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	31
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	31
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	31
2.2 Kerangka Pemikiran.....	56
2.3 Hipotesis Penelitian.....	57
BAB III METODE PENELITIAN	59
3.1 Jenis Penelitian.....	59

3.2	Operasionalisasi Variabel	60
3.3	Tahapan Penelitian	63
3.4	Populasi Dan Sempel	64
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data	68
3.6	Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	69
3.7	Teknik Analisis Data Dan Pengujian Hipotesis	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		84
4.1	Karakteristik Responden.....	84
4.2	Hasil Data <i>Screening</i> Dan Data <i>Cleaning</i>	87
4.3	Hasil Penelitian	93
4.4	Uji Hipotesis.....	112
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	113
4.6	Hipotesis <i>Result</i>	119
4.7	Moderator Analysis	120
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		121
5.1	Kesimpulan	121
5.2	Saran.....	123
DAFTAR PUSTAKA.....		126