

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	2
1.3 Rumusan Masalah	28
1.4 Tujuan Penelitian.....	29
1.5 Manfaat Penelitian	30
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	30
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	32
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	32
2.2 Kerangka Pemikiran.....	59
2.3 Hipotesis Penelitian.....	60
BAB III METODE PENELITIAN	62
3.1 Jenis Penelitian.....	62
3.2 Operasionalisasi Variabel	63
3.3 Tahap Penelitian	68
3.4 Populasi dan Sampel	70
3.5 Data yang Diperlukan dan Teknik Pengumpulan Data	73
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	75
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	78

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	91
4.1 Karakteristik Responden	91
4.2 Hasil Data <i>Screening</i> dan Data <i>Cleaning</i>	94
4.3 Hasil Penelitian	100
4.4 Uji Hipotesis	121
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	123
4.6 Hipotesis <i>Result</i>	129
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	130
5.1 Kesimpulan	130
5.2 Saran	132
DAFTAR PUSTAKA	134