

## DAFTAR PUSTAKA

- Cahya, A., Rustamaji, P., Widodo Nugroho, A., Sandi, P. H., Muhammad, I., & Putra, M. (n.d.). Peningkatan Kualitas SDM dalam Pengelolaan Media Sosial pada Sektor UMKM. *Abdimas Indonesian Journal*, 4, 2808–5094. <https://doi.org/10.59525/aij.v4i1.331>
- Chon, M. G., & Kim, S. (2022). Dealing with the COVID-19 crisis: Theoretical application of social media analytics in government crisis management. *Public relations review*, 48(3), 102201.
- Fitriasari, N. A., Galih, S. T., & Prakoso, S. A. (2024). Implementasi Search Engine Optimization (SEO) pada Website Printblcdesigns. Com untuk Meningkatkan Brand Awareness. *Jurnal Teknologi Informatika dan Komputer*, 10(2), 519-533.
- Guba, E. G., & Lincoln, Y. S. (1989). Fourth generation evaluation. Sage.
- Hastrida, A. (2021). Proses Pengelolaan Media Sosial Pemerintah: Manfaat Dan Risiko. *Jurnal Penelitian Komunikasi Dan Opini Publik*, 25(2), 149-165.
- Juliyanto, E., & Rusdi, F. (n.d.). *Strategi Penyampaian Informasi Melalui Instagram Dengan Tampilan Infografis (di Kementerian Perdagangan RI)*. <https://en.oxforddictionaries.com/definition/infographic>
- Kinerja, O., Digitalisasi, S. M., Dokumen, M., Mirandha, ), Riana, A., Syarif, R., Anhar, ), Malik, J., Fitriyani, ), Nur, K., Syahnur, F., Waspada, S., & Arifin, ) Iskandar. (2024). *Mirandha Ariesca Riana, et.al Optimalisasi Kinerja SDM Melalui Digitalisasi dan Manajemen Dokumen*. 6(1), 329–336. <https://doi.org/10.55338/jpkmn.v6i1.4152>
- McNutt, M. K., Bradford, M., Drazen, J. M., Hanson, B., Howard, B., Jamieson, K. H., Kiermer, V., Marcus, E., Pope, B. K., Schekman, R., Swaminathan, S., Stang, P. J., & Verma, I. M. (2018). Transparency in authors' contributions and responsibilities to promote integrity in scientific publication. *Proceedings of the National Academy of Sciences of the United States of America*, 115(11), 2557–2560. <https://doi.org/10.1073/pnas.1715374115>
- Nuruzzaman, M., Nurfalah, F., Khumayah, S., Irawan, N., & Santika, R. N. (2024). Digital Public Relations Communication Strategy in Swadaya Gunung Jati University, Indonesia dan Thai Global Bisnis Administration Technological College, Thailand. *European Journal of Communication and Media Studies*, 3(1), 1-6.
- Pham, T. T. P., Truong, G. Q., Van Nguyen, T., & Nguyen, P. V. (2023). The meaning of public service motivation: human resource management practices in the public sector. *Review of Integrative Business and Economics Research*, 12(2), 1-27.

- Pratama, M. F. (2020). Pengelolaan Media Sosial Instagram oleh Humas sebagai Media Informasi Publik pada Pemprov Riau (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU).
- Rania, R., & Diniati, A. (2023). Analisis Strategi Humas Diskominfo Kota Bogor Dalam Mengelola Media Sosial Instagram@ Kominfobogor. *Kaganga: Jurnal Pendidikan Sejarah dan Riset Sosial Humaniora*, 6(1), 291-302.
- Riana, D., Subekti, A., Pardede, H. F., Putra, Z. P., & Aziz, F. (2022). Penyuluhan Literasi Media untuk Bijak di Media Sosial dan Pemanfaatan Media Digital. *Jurnal Abdimas Prakasa Dakara*, 2(2), 83–91. <https://doi.org/10.37640/japd.v2i2.1522>
- Rorong, M. J. (2019). Penempatan Teori Dalam Ilmu Komunikasi:(Kajian Kepustakaan Dalam Perspektif Deductive-Interpretive). *Commed Jurnal Komunikasi dan Media*, 4(1), 90-107
- Ruchiat Nugraha, A., Fatma Sjoraida, D., Komala Erdinaya, L., & Komariah, K. (2020). Komunikasi humas pemerintahan kabupaten/kota di Jawa Barat melalui media digital Instagram. *Jurnal Kajian Komunikasi*, 8(2), 221–239.
- Sari, A. R. (2024). Strategies Of Implementation Of The Capacities Of The Governmental Applications In Providing Quality Of Public Sservices. *International Journal Of Society Reviews*, 2(5), 1393-1404.
- Sepdiansyah, W. M. (2022). Pemanfaatan Media Sosial Instagram Sebagai Layanan Informasi Pemerintahan Pada Dinas Komunikasi Informatika Dan Statistik Kabupaten Bandung Barat (Doctoral dissertation, Institut Pemerintahan Dalam Negeri).
- Siregar, R. B. S., Rohani, L., & Devianty, R. (2023). Analisis Penggunaan Media Sosial Instagram Terhadap Komunikasi Pembangunan Di Kota Medan. *Sibatik Journal: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, Dan Pendidikan*, 2(3), 1047-1054.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif untuk Bisnis, Manajemen, dan Sosial*. Bandung: Alfabeta.