

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas karuniaNya dan atas segala limpahan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Penulis dalam kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T. selaku Direktur Telkom University Purwokerto.
2. Muhammad Afrizal Amrustian, S.Kom, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan pada saat penyusunan proposal penelitian.
3. Muhamad Azrino Gustalika, S.Kom., M. Tr. T. Selaku Dosen Pebimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan pada saat penyusunan Tugas Akhir.
4. Orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan untuk penulis pada saat mengerjakan.
5. Teman Seperjuangan, teman-teman mahasiswa Telkom University Purwokerto serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan. Untuk itu, diperlukan saran dan kritik dari pembaca untuk kesempurnaan Tugas Akhir. Penulis berharap semoga proposal penelitian ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca.