

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.2 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Pertanyaan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.5.1 Manfaat Praktis.....	7
1.5.2 Manfaat Teoritis	7
1.5 Waktu dan Periode Penelitia.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 <i>Public Relations</i>	10
2.2 <i>Employee Relations</i>	11
2.3 <i>Teori Relationship Mangement</i>	13
3.1.4 Komunikasi Organisasi	14
2.1.5 Komunikasi Internal	15
2.3 Penelitian Terdahulu	16
2.3.1 Jurnal Nasional	16
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Paradigma Penelitian.....	34
3.2 Pendekatan Penelitian	35
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	35
3.3.1 Subjek Penelitian	35
3.3.2 Objek Penelitian	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data	35
3. 5 Kriteria Informan.....	37
3.6 Teknik Analisis Data	39

3.6.1 Teknik Analisis Data.....	39
3.6.2 Teknik Keabsahan Data.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Gambaran Umum Penelitian	42
4.2 Informan Penelitian	42
4.3 Hasil Penelitian	45
4.3.1 Alasan Manajemen <i>Start-Up</i> dalam Menerapkan <i>Relationship Mangement</i>	46
4.3.2 Pengalaman dan Pandangan Karyawan dan Manajemen <i>Start-up</i> Dkampus terhadap Implementasi <i>Relationship Mangement</i> ?	48
4.3.3 Tantangan Manajemen dan Karyawan <i>Start-Up</i> Dkampus Dalam Menjalin Hubungan Kerja.....	50
4.3.4 Pelatihan Keterampilan Mahasiswa Menjadi Solusi Kurangnya Sumber Daya Karyawan.....	53
4.4.1 Jenis dan Proses Pengelolaan yang Efektif.....	54
4.3.2. Kepentingan Bersama dan Tujuan Bersama.....	57
4.3.3 Waktu	58
4.3.4. Membangun Saling Pengertian dan Manfaat.....	60
4.3.5. Organisasi	61
4.3.6. Publik.....	62
4.4 Pembahasan.....	63
4.4.1 Alasan Manajemen <i>Start-up</i> dalam Menerapkan <i>Relationship Mangement</i>	66
4.4.2 Pengalaman dan Pandangan Karyawan dan Manajemen <i>Start-Up</i> Dkampus terhadap Implementasi <i>Relationship Mangement</i> ?	67
4.4.3 Tantangan Manajemen dan Karyawan <i>Start-Up</i> Dkampus Dalam Menjalin Hubungan Kerja.....	67
4.4.4 Pelatihan Keterampilan Karyawan Menjadi Solusi.....	70
4.4.5 Jenis dan Proses Pengelolaan yang Efektif	72
4.4.5.1 Manajemen yang Efektif.....	72
4.4.6 Kepentingan Bersama dan Tujuan Bersama.....	74
4.4.7 Waktu.....	75
4.4.7.1 Dampak Waktu	75
4.4.8 Membangun Saling Pengertian dan Manfaat	76
4.4.9 Organisasi.....	78
4.4.10 Publik	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Kesimpulan.....	80

5.2 Saran.....	81
5.2.1 Saran Teoritis	81
5.1.2 Saran Praktis	81
LAMPIRAN.....	86