

**PEMBUATAN CLUSTER RUBRIK DAN ATURAN SLA
(SERVICE LEVEL AGREEMENT) PADA RUBRIK
CDM**

Tugas Akhir

**diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana
dari Program Studi S1 Teknik Telekomunikasi**

Direktorat Kampus Purwokerto

Universitas Telkom

2212101162

Muhammad Katamin



Program Studi S1

Direktorat Kampus Purwokerto

Universitas Telkom

Purwokerto

2025