

STRATEGI PENGELOLAAN KONTEN PADA INSTAGRAM @MARTHABEAUTY.BAR DALAM MEMPERTAHANKAN PELANGGAN

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Program Studi Hubungan Masyarakat

Disusun oleh:

Namira Dwitanaya Putri

1503210046



PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2025