

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL
CUSTOMER SERVICE TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
PADA *BRANCH* BIZNET JEMBRANA NEGARA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun oleh:

Made Ayu Sthity Saraswati

1502213157



**Universitas
Telkom**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2025**