

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Pengguna Internet.....	1
Gambar 1.2 Biznet Values .....	6
Gambar 1.3 Review Pelanggan Biznet.....	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 3. 1 Garis Kontinum Interval Skor.....	40
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	46
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	46
Gambar 4. 4 Garis Kontinum Dimensi Keterbukaan .....	52
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Dimensi Empati .....	53
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Dimensi Sikap Mendukung .....	54
Gambar 4. 7 Garis Kontinum Dimensi Sikap Positif.....	54
Gambar 4. 8 Garis Kontinum Dimensi Kesetaraan .....	55
Gambar 4. 9 Garis Kontinum Variabel Komunikasi Interpersonal (X) .....	56
Gambar 4. 10 Garis Kontinum Dimensi Kesesuaian Harapan.....	59
Gambar 4. 11 Garis Kontinum Dimensi Minat Berkunjung Kembali .....	60
Gambar 4. 12 Garis Kontinum Dimensi Kesiediaan Merekomendasikan .....	61
Gambar 4. 13 Garis Kontinum Dimensi Kepuasan Pelanggan .....	61