

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kompetitor Biznet.....	4
Tabel 1.2 Kelebihan dan Kekurangan Biznet .....	5
Tabel 1.3 Waktu dan Periode Penelitian .....	10
Tabel 2.1 Ulasan Jurnal Nasional.....	20
Tabel 2.2 Ulasan Jurnal Internasional .....	23
Tabel 3.1 Operasional Variabel X.....	30
Tabel 3.2 Operasional Variabel Y .....	32
Tabel 3.3 Skala Pengukuran.....	34
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel X .....	37
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Y .....	38
Tabel 3. 6 Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi Interpersonal .....	39
Tabel 3. 7 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Pelanggan .....	39
Tabel 3. 8 Kategori Penilaian .....	40
Tabel 3. 9 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	43
Tabel 4. 1 Tanggapan Responden Terhadap Variabel X.....	48
Tabel 4. 2 Urutan Skor Dimensi Variabel X.....	56
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden terhadap variabel Kepuasan Pelanggan .....	57
Tabel 4. 4 Urutan Skor Dimensi Variabel Kepuasan Pelanggan .....	61
Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov .....	62
Tabel 4. 6 Hasil Uji Homogenitas .....	63
Tabel 4. 7 Hasil Uji Linearitas .....	63
Tabel 4. 8 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana .....	64
Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefisien Korelasi .....	65
Tabel 4. 10 Hasil Uji Hipotesis .....	66
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	66