

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat rahmat dan karunia-Nya yang telah melancarkan penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Strategi Komunikasi Eksternal Humas PT Len Industri (Persero) dalam Membangun Hubungan dengan *Stakeholder*” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Hubungan Masyarakat, Universitas Telkom.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dan doa dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si. selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D. selaku Dekan di Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial Universitas Telkom.
3. Ibu Dr. Tita Melia Milyane S.Sos., M.M.Pd, selaku Kepala Program Studi Hubungan Masyarakat Universitas Telkom.
4. Bapak Moch. Armien Syifaa Sutarjo, S.S., M.I.Kom. selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu sabar, bersedia meluangkan waktu dan pikiran, serta memberikan dukungan dalam membimbing dan memberi masukan yang bermanfaat untuk penulis dalam proses menyelesaikan skripsi.
5. Seluruh dosen pendidik di Program Studi Hubungan Masyarakat yang telah sabar dan bersedia memberikan pengetahuan dan pengalaman baru selama penulis menempuh studi di Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial, Universitas Telkom.
6. Seluruh informan dalam penelitian ini diantaranya Bapak Endriawan, Bapak Stevanus Dwi Citra, Bapak Dani Hardiansyah, Bapak Catra Novendia, dan Ibu Farikha Rachmawati yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan segala bentuk informasi yang penulis butuhkan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Orang tua saya Mama Irene, Oma Ida, dan Tante Siska dalam memberikan dukungan serta doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.

8. Farell Rafi sebagai salah satu orang yang selalu memberi semangat dan bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi tempat berkeluh kesah, bertukar pendapat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Seluruh sahabat tercinta 24 Hours, Barchetta Redian Moningrat, Hasya Azkia Zahra, Syafa Kikan Fayesha Azis, Anry Dannya Fahrozi Uritani, Tania Angelita Maelisa, Dilla Rahmatillah, dan Salsabila Putri Maulani yang selalu memberikan dukungan dan bantuan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Telkom hingga menyusun skripsi.
10. Sahabat G27, Jessica Ivana Suryadi dan Salsabila Firdausy yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
11. Beserta pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan semangat dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam menyusun skripsi ini, baik dari struktur bahasa, teknik penulisan, maupun persepsi ilmiah oleh karena itu, penulis mengundang pembaca untuk memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini dapat menjadi manfaat dan memberi inspirasi dalam dunia kerja di masa depan.

Bandung, 5 Februari 2025

Aurellia Khairunnisa Lahfah