

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala karena atas ridho dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini dengan judul “Kolaborasi Mitra MBKM Melalui Implementasi Kegiatan Komunikasi Pemasaran IndiHome di Kawasan Telkom University Dalam Meningkatkan Potensi Pelanggan Baru” sebagai salah satu syarat untuk penulis memperoleh gelar S1 Ilmu Komunikasi.

Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada Universitas Telkom, terutama Program Studi S1 Ilmu Komunikasi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, atas kesempatan dan pengajaran yang diterima selama penulis berada Universitas Telkom. Tidak lupa penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada Orang tua yang paling dicintai Ibu Fatmawati, dan Ayah Ilham juga Saudara tersayang penulis Nabila dan Nailah yang selalu memberikan doa, dukungan positif, dan kasih sayang yang tak terhingga kepada penulis

Penulis menyadari berbagai kendala yang penulis temui dalam proses penulisan Karya Akhir ini. Namun berkat bimbingan dan dukungan semua pihak, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si. selaku Rektor dan Pimpinan tertinggi Universitas Telkom.
2. Ade Irma Susanty, M.M., Ph.D. selaku Dekan dari Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial Universitas Telkom.
3. Idola Perdini Putri, Ph.D. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial.
4. Agus Aprianti, S.I.Kom., M.I.Kom. selaku dosen wali yang telah membimbing penulis sejak awal masuk perkuliahan
5. Clara Novita Anggraini, S.I.Kom., M.A. selaku dosen pembimbing dan dosen PIC MSIB Magang Merdeka *Batch* 7, yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis selama proses penulisan tugas akhir ini.
6. Seluruh dosen di Program Studi Ilmu Komunikasi, dan Staff Administrasi Fakultas Komunikasi dan Sosial yang telah berbagi ilmu pengetahuan akademik

7. PT. Telkomsel yang telah memberikan kesempatan dalam melaksanakan kegiatan MSIB Kampus Merdeka *batch* 7, khususnya Area 2 Jawa Barat.
8. Pak Wahyu Widodo selaku mentor penulis selama kegiatan MSIB *batch* 7 yang telah membimbing selama kegiatan magang, dan rekan-rekan Household Operations (The Maya, Teh Wina, Teh Sasa, Teh Irna, Kang Heru, Kang Dimas, Raissa Armilda) yang telah mendukung dan memberikan arahan kepada penulis selama masa kegiatan magang dan Menyusun tugas karya akhir penulis.
9. Cahyani Nadzifa, Fittrah Ula, Salsabila Salma, dan Ainun Nisa selaku sahabat baik penulis yang telah banyak menemani, menghibur dan mendengarkan keluhan penulis selama perkuliahan dan proses pengerjaan tugas akhir penulis.
10. Sahabat rantau penulis Lutfiah Sania, Syifa Fatimah, dan Amelia Sakinah yang telah menolong dan menemani penulis dari awal masuk perkuliahan hingga selama menjalani kehidupan rantau di kota Bandung.
11. Frenica, Tanya Alia, A.Iztiazah, Sabilah dan Silvinia selaku teman kelas dan teman dekat penulis hingga akhir perkuliahan, yang sudah banyak kebersamaan penulis dalam mengerjakan dan menyelesaikan seluruh tugas-tugas perkuliahan.
12. Keluarga besar penulis nenek, om, tante, dan sepupu yang sudah mengirimkan doa baik kepada penulis
13. Poppins dan Berry terlucu yang selalu menjadi moodbooster penulis selama pulang, dan Hasna Tene yang sudah memperlakukan penulis dengan baik ketika penulis pulang ke rumah.
14. Kepada Pemilik dan Penjaga Kos The Venice yang telah menjadi tempat nyaman penulis selama masa perkuliahan
15. Diri saya sendiri yang telah berusaha dengan baik untuk kuat dan tidak menyerah dalam menyelesaikan proses perkuliahan hingga akhir.
16. Seluruh teman dan pihak lainnya yang tidak bisa disebutkan satu per satu, yang telah turut serta membantu penulis dari awal sampai akhir perkuliahan.

Bandung, 30 Februari 2025



Naurah Restyani Ilham

1502213113