

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala karena atas ridho dan kemudahannya lah penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini dengan judul **“PERANCANGAN KONTEN UNTUK MENINGKATKAN ENGAGEMENT PADA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM @lifeatdbt TELKOM INDONESIA”** sebagai salah satu syarat untuk penulis memperoleh gelar S1 Ilmu Komunikasi. Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada Universitas Telkom, terutama Program Studi S1 Ilmu Komunikasi di Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial, atas kesempatan dan pengajaran yang diterima selama penulis berada Universitas Telkom. Penulis juga ingin menyampaikan terimakasih kepada yang tercinta, surga penulis yaitu Intan Lestari selaku ibu, Dani Arisandi selaku ayah penulis dan Alm. Uun Patnasari selaku ibu angkat terimakasih atas cinta dan kasih sayang nya, yang selalu mengapresiasi, memberikan semangat dan dukungan baik moral maupun materi, selalu sabar untuk menuntun dan membantu penulis berproses hingga saat ini serta menjadi tempat pulang paling nyaman untuk pulang bagi penulis. Penulis menyadari berbagai kendala yang penulis temui dalam proses penulisan Karya Akhir ini. Namun berkat bimbingan dan dukungan semua pihak, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Telkom yaitu Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si. yang telah menyambut penulis ketika PKKMB pada saat penulis masih menjadi mahasiswa baru Tahun Angkatan 2021.
2. Dekan fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial yaitu Ade Irma Susanty, Ph.D. yang telah menyambut ketika PKKMB Fakultas pada saat penulis masih menjadi mahasiswa baru tahun Angkatan 2021.
3. Ketua program studi S1 Ilmu Komunikasi Universitas Telkom yaitu Idola Perdini Putri, Ph.D yang telah memberikan arahan dan mengizinkan penulis untuk berkembang di jurusan ini.
4. Dosen Wali sekaligus Dosen Pembimbing yaitu Almira Shabrina, S.I.Kom., M.A yang sudah berkenan meluangkan waktu, tenaga, fikiran dan perhatian dengan sangat baik untuk membimbing dan membantu

penulis dalam mengerjakan penulisan karya tugas akhir.

5. Seluruh dosen di Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah berbagi pengetahuan, wawasan, pemahaman, dan pengalaman selama penulis menempuh studi di Fakultas
6. Komunikasi dan Ilmu Sosial, Universitas Telkom. Seluruh staff administrasi Fakultas Komunikasi dan Ilmu sosial yang telah memfasilitasi penulis untuk kelancaran administrasi dalam penyelesaian penulisan ini.
7. Adik yaiyu M Rangga Cesar, Aditya Pandialoka, dan Arsyila Putri penulis yang selalu menjadi semangat dan motivasi penulis selama proses berjalannya perancangan karya tugas akhir ini dan selama penulis menjalani perkuliahan di Universitas Telkom.
8. Manager dan mentor penulis di Seccom DBT Telkom Indonesia yaitu Amien Karim, Annisa Qonita, Gita, Sari, Regita, Anindiva, Airul dan Mega yang telah memberikan kesempatan, ilmu serta selalu membimbing penulis selama pelaksanaan magang sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tugas akhir.
9. Affan Alam, Sultan Faka, Akmal Rabbani dan seluruh Internship Seccom selaku teman baik penulis selama pelaksanaan magang di Telkom Indonesia.
10. Sahabat dekat penulis sedari awal masa perkuliahan Rida Muryati, Tasya Anindiya Kamila, Tharisyah Maulidina Putri, Azriel Fitrah dan Dias Hikmal yang telah menemani, memberi semangat, membantu penulis untuk menyelesaikan penulisan karya tugas akhir ini dan mewarnai kisah perkuliahan penulis.
11. Teman penulisan karya tugas akhir penulis Farhan Hierro Satria yang telah membantu, memberi arahan dan menyemangati penulis selama dalam menyelesaikan karya tugas akhir.
12. Sahabat penulis sedari Sekolah Menengah Atas Dinanty Damel Amore, Talitha Syahla Herawan dan Yuki Esta Yustika yang telah menemani, memberi semangat kepada penulis untuk menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.
13. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan

rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa perancangan karya ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 30 Desember 2024

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, cursive letters that appear to read 'Berliana' followed by a long horizontal stroke.

Berliana Khoerunnisa