

Abstrak

Kabupaten Banyumas memiliki destinasi wisata yang banyak. Wisata alam menjadi salah satu daya tarik utama yang diunggulkan oleh pemerintah Kabupaten Banyumas, karena keindahan alam yang masih asri menjadi daya tarik utamanya. Menurut data statistik pariwisata Provinsi Jawa Tengah pada tahun 2021 jumlah wisatawan yang berkunjung ke Kabupaten Banyumas mengalami penurunan yang cukup drastis dari tahun sebelumnya. Penelitian ini bertujuan untuk membuat ulang *user interface* pada *website* Dinas Pemuda, Olahraga, Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyumas. Dengan menggunakan metode *user centered design (UCD)*, dimana pembuatan ulang desain *user interface* berfokus pada kebutuhan pengguna *website*. Dari hasil observasi yang dilakukan, peneliti menemukan tampilan visual yang tidak teratur dan penggunaan warna yang terlalu kontras dan hasil wawancara yang dilakukan kepada beberapa wisatawan dan pengguna *website* mengeluhkan tampilan visual yang kurang atraktif, kurangnya fitur yang dapat membantu pengguna memenuhi kebutuhan pada saat membuka *website*, serta konten yang ditampilkan kurang informatif. Perancangan ulang *user interface* ini diharapkan mampu memberi solusi atas permasalahan dari pengguna *website*, karena *website* Dinas Pemuda, Olahraga, Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyumas adalah salah satu media yang dapat dimanfaatkan masyarakat untuk menjadi sumber informasi terpadu terkait pariwisata dan kebudayaan yang berada di Kabupaten Banyumas.

Kata Kunci : Pariwisata, Kebudayaan, *User interface*, *Website*, *User centered design*, Kabupaten Banyumas