

Evaluasi *Chatbot Customer Service* Berbasis *Large Language Models* Menggunakan *QLoRA Fine-Tuning*

Tugas Akhir

diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana

dari Program Studi Informatika

Fakultas Informatika

Universitas Telkom

1301210479

Muhammad Darrel Prawira



**Universitas
Telkom**

Program Studi Sarjana Informatika

Fakultas Informatika

Universitas Telkom

Bandung

2025