

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “Evaluasi *Chatbot Customer Service* Berbasis *Large Language Models* Menggunakan *QLoRA Fine-tuning*”. Penulisan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi dan memperoleh gelar sarjana di Telkom University.

Dalam tugas akhir ini, penulis berusaha untuk mengembangkan *chatbot* berbasis *Large Language Models* (LLM). *Chatbot* ini dirancang untuk menjawab berbagai pertanyaan yang sering diajukan oleh mahasiswa secara otomatis.

Penulisan laporan ini tidak terlepas dari dukungan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi berharga selama proses penyusunan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak dan Ibu dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan arahan yang sangat berharga selama penyusunan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat, baik bagi pembaca maupun perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang pemrosesan bahasa alami dan teknologi informasi.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu hingga laporan ini dapat diselesaikan. Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan yang telah diberikan.