

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “Evaluasi *Chatbot Customer Service* Berbasis *Large Language Models* Menggunakan *QLoRA Fine-tuning*”. Penyusunan laporan ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi berharga selama proses penelitian hingga penyusunan tugas akhir ini.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Bapak Donni Richasdy S.T.,M.T. dan Ibu Prati Hutari Gani S.T.,M.T.** selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan dukungan selama ini. Kebaikan dan kesabaran Bapak/Ibu dalam membimbing penulis sangat berarti bagi penulis.
2. **Keluarga Tercinta**, khususnya kedua orang tua saya, Rahman Hakim dan Prawita Rahma Dewi, Andung saya, Mutiara, serta saudara saya, Irfan, yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dan kasih sayang tanpa henti. Tanpa dukungan dari keluarga, penulis tidak akan mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
3. **Teman-teman dan Rekan Mahasiswa S1 Informatika**, yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan menjadi tempat berbagi selama perkuliahan hingga penyelesaian tugas akhir ini.
4. **Semua Pihak yang Tidak Dapat Disebutkan Satu per Satu**, yang telah membantu penulis secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, baik dari sisi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis terbuka untuk menerima saran dan kritik yang membangun demi pengembangan lebih lanjut. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.