

Daftar Isi

Halaman Pernyataan	I
Halaman Pengesahan	II
Kata Pengantar	III
Abstrak	V
Abstract	VI
Daftar Isi	1
Daftar Gambar.....	4
Daftar Tabel.....	8
Bab I.....	9
1.1. LATAR BELAKANG	9
1.2. PERUMUSAN MASALAH	13
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	13
1.2.2. Rumusan Masalah.....	13
1.2.3. Tujuan Penelitian	14
1.3. MANFAAT PENELITIAN	14
1.3.1. Aspek Teoritis	14
1.3.2. Aspek Praktis	14
1.4. RUANG LINGKUP DAN BATASAN PENELITIAN	15
1.5. SISTEMATIKA PENELITIAN.....	16
Bab II	18
2.1. TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1.1. Pariwisata.....	18
2.1.1.1. Destinasi Wisata.....	18
2.1.1.2. Pre-Trip Experience	25
2.1.1.3. Peran Media Digital Dalam Pariwisata.....	28

2.1.2.	Design Thinking.....	29
2.1.3.	User Interface/ User Experience (Ui/ Ux).....	33
2.1.4.	Analisis Pest.....	35
2.1.5.	Analisis Swot	36
2.1.6.	Business Model	37
2.1.7.	Desain	38
2.1.7.1.	Warna	38
2.1.7.2.	Layout	40
2.1.7.3.	Tipografi.....	42
2.1.7.4.	Ilustrasi.....	44
2.2.	PENELITIAN TERDAHULU	44
2.3.	KERANGKA TEORI.....	47
2.4.	ASUMSI PENELITIAN	48
Bab III		49
3.1.	PENDEKATAN PENELITIAN.....	49
3.2.	POPULASI DAN SAMPEL	51
3.3.	FOKUS PENELITIAN	51
3.4.	DATA PENELITIAN	51
3.4.1.	Sumber Dan Karakteristik Data Penelitian	52
3.4.2.	Teknik Pengumpulan Data	52
3.5.	METODE ANALISIS DATA	54
Bab IV		56
4.1.	GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	56
4.2.	HASIL PENELITIAN (EMPATHIZE).....	57
4.2.1.	Wawancara	58
4.2.2.	Kuesioner	65
4.2.3.	Observasi.....	72
4.3.	ANALISIS HASIL PENELITIAN (DEFINE).....	88
4.3.1.	Brainstorming Permasalahan	88

4.3.2. Matriks Perbandingan Aplikasi Sejenis	89
4.3.3. Analisis Pest.....	91
4.3.4. Analisis Swot	93
4.3.5. Analisis Tor (Term Of References)	96
4.3.6. Solusi Penelitian Dan Big Idea	98
4.4. IDEASI SOLUSI (IDEATE).....	99
4.4.1. Mindmapping.....	99
4.4.2. Ideasi Model Bisnis Aplikasi Mobile.....	100
4.4.3. Ideasi User Flow	118
4.4.4. Information Architecture.....	121
4.4.5. Ideasi Panduan Gaya.....	124
4.5. PERANCANGAN (PROTOTYPING)	135
4.5.1. Low Fidelity Prototype	135
4.5.2. High Fidelity Prototype.....	140
4.6. TESTING	150
Bab V	157
5.1. KESIMPULAN.....	157
5.2. SARAN	157
Daftar Pustaka	159
Lampiran	171