

ABSTRAK

Aplikasi JakSehat dirancang untuk memberikan informasi kesehatan kepada masyarakat DKI Jakarta. Namun, evaluasi terhadap kegunaan dan kepuasan pengguna diperlukan karena ditemukan beberapa keluhan seperti antarmuka yang kurang inisiatif dan informasi yang tidak selalu akurat. Evaluasi ini penting untuk memastikan aplikasi dapat memenuhi kebutuhan masyarakat secara optimal, terutama dalam memberikan pelayanan kesehatan digital yang efektif. Penelitian ini menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) untuk mengukur kegunaan aplikasi dan *End User Computing Satisfaction* (EUCS) untuk mengukur menilai kepuasan pengguna berdasarkan dimensi seperti kemudahan pengguna, akurasi dan ketepatan waktu. Data dikumpulkan dari 135 responden pengguna aplikasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi JakSehat memperoleh skor SUS sebesar 70.12 (kategori “OK”), namun memerlukan beberapa peningkatan pada dimensi *Ease of Use* dan *Accuracy* dari model EUCS. rekomendasi perbaikan diberikan untuk menyempurnakan kualitas layanan dan pengalaman pengguna.

Kata Kunci : Aplikasi JakSehat, *System Usability Scale*, *End User Computing Satisfaction*, Evaluasi Aplikasi, Kepuasan Pengguna.