

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

CV. Quta Rent adalah perusahaan rental mobil yang berdiri sejak tahun 2022, berkomitmen untuk menyediakan solusi transportasi yang andal, efisien, dan berkualitas tinggi di seluruh Indonesia. Perusahaan ini melayani berbagai kebutuhan pelanggan, mulai dari perjalanan pribadi, bisnis, hingga acara khusus. Dengan armada kendaraan yang terawat dan pelayanan pelanggan yang unggul, Quta Rent terus berupaya untuk menjadi mitra terbaik dalam setiap perjalanan pelanggannya.

Salah satu tantangan utama yang dihadapi CV. Quta Rent adalah pengelolaan data pelanggan, transaksi, dan jadwal pemesanan yang masih menggunakan metode manual. Hal ini meningkatkan risiko kesalahan pencatatan, kehilangan data, dan inefisiensi operasional yang dapat menghambat pencapaian visi dan misi perusahaan. Oleh karena itu, diperlukan solusi digital yang efektif untuk mengoptimalkan pengelolaan data pelanggan, transaksi, dan jadwal pemesanan agar mampu meningkatkan efisiensi operasional serta memberikan layanan yang lebih baik kepada pelanggan [1].

Pengembangan website menjadi langkah strategis yang tidak hanya mempermudah proses pencatatan dan pengelolaan data, tetapi juga meningkatkan pengalaman pelanggan dalam menggunakan layanan perusahaan. Website ini akan terintegrasi dengan sistem manajemen data untuk memastikan pengelolaan yang lebih cepat dan akurat [5]. Selain itu, analisis risiko yang menyertai pengembangan website menjadi aspek penting untuk melindungi data pelanggan dan transaksi dari ancaman keamanan seperti kehilangan atau pencurian data [1].

Keamanan informasi merupakan prioritas utama, sehingga implementasi standar keamanan informasi ISO 27001 menjadi kebutuhan yang relevan. ISO/IEC 27001 adalah standar global yang dirancang untuk membantu organisasi menerapkan, memantau, dan memelihara sistem manajemen keamanan informasi (SMKI). Dengan menerapkan standar ini, CV. Quta Rent dapat memastikan

perlindungan data pelanggan serta operasional yang lebih aman [5].

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan menganalisis manajemen risiko pada website CV. Quta Rent menggunakan pendekatan ISO 27001. Penelitian ini mencakup proses identifikasi, analisis, evaluasi, perlakuan, dan pemantauan risiko. Fokus utama adalah kontrol dalam domain 8 dari ISO 27001 yang mencakup aspek teknis seperti keamanan sistem, pengelolaan akses, enkripsi, dan perlindungan data. Hasil akhir dari penelitian ini adalah pengembangan website yang dapat membantu manajemen data pelanggan, transaksi, dan jadwal pemesanan, serta sebuah dashboard untuk memantau temuan risiko yang telah divalidasi oleh manajemen perusahaan [1][5].

1.2. Perumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah dikemukakan di atas, Tugas Akhir ini akan dirumuskan beberapa permasalahan sebagai berikut:

- a. Bagaimana pengembangan website CV. Quta Rent dengan metode Waterfall?
- b. Bagaimana menganalisis risiko pada website CV. Quta Rent menggunakan ISO 27001?
- c. Bagaimana memberikan rekomendasi perbaikan berdasarkan hasil analisis risiko?

1.3. Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah:

- a. Merancang dan mengembangkan sistem website untuk mengelola data pelanggan, transaksi, dan jadwal pemesanan secara terintegrasi guna meningkatkan efisiensi operasional CV. Quta Rent menggunakan Metode Waterfall.
- b. Menganalisis dan mengidentifikasi risiko keamanan informasi pada website CV. Quta Rent menggunakan standar ISO 27001 untuk meminimalkan potensi ancaman.
- c. Memberikan rekomendasi perbaikan berdasarkan hasil analisis risiko keamanan informasi guna meningkatkan keandalan dan keamanan website CV. Quta Rent.