

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya yang tiada henti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**ANALISIS *STAKEHOLDER ENGAGEMENT* UNTUK MENCIPTAKAN *SUSTAINABILITY* DALAM PROGRAM CSR KAMPUNG ADAT BANCEUY AQUA**” ini dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi S1 Hubungan Masyarakat, Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial, Universitas Telkom.

Selama proses penulisan, penulis menyadari bahwa karya ini jauh dari kesempurnaan, masih terdapat kekurangan di berbagai aspek, baik dalam hal kemampuan, pengetahuan, maupun pengalaman penulis. Proses penyusunan skripsi ini penuh dengan tantangan, namun berkat dukungan, bimbingan, kerjasama, dan bantuan dari berbagai pihak, baik moril maupun materil, penulis dapat mengatasinya. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan tulus, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si, M.Si, selaku rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom.
2. Ibu Ade Irma Susanty, M.M., Ph.D.selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial.
3. Ibu Dr. Tita Melia Milyane S.Sos.,M.M.Pd selaku Kepala Program Studi S1 Digital Public Relation Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Ibu Aqida Nuril Salma,S.I.Kom., M.A,. selaku Dosen Wali.
5. Ibu Choiria Anggraini, S.I.Kom., M.I.Kom selaku dosen pembimbing akademik Universitas Telkom yang telah membimbing dengan tulus dan sepenuh hati yang tidak pernah lelah mengkoreksi dan memberikan masukan demi kelancaran pengerjaan skripsi penulis.
6. Ibu Fardilla Astari dan Bapak Rio Zakarias Widyandaru selaku Informan Ahli yang telah berbaik hati meluangkan waktu untuk memberi ilmu dan kontribusi yang besar terhadap penelitian ini.

7. Ibu Rany Juliani, Mas Sidik Santoso, Bapak Odang Rohana dan Bapak Sahmud Lugay selaku Informan Kunci yang bukan hanya sangat berpengaruh pada temuan hasil penelitian ini, tapi juga telah berbaik hati membimbing penulis dari awal Pra-Riset hingga akhir pengumpulan data dilakukan.
8. Ibu dan Papah, Agus Suryana S.Sos dan Neneng Indrayani S.Pd. selaku kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil yang tak terhingga kepada penulis dari awal hingga akhir penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Vanessa Michelle Lisan selaku sahabat sekaligus *role model* penulis selama 3,5 tahun perkuliahan, selalu berbagi ilmu mengenai apapun yang beliau ketahui, membantu dalam proses pemilihan fenomena penulis hingga memberi akses kepada perusahaan.
10. Audry Aurelia dan Christine Nathalie selaku sahabat penulis yang selalu menjawab seluruh pertanyaan penulis selama proses pengerjaan skripsi, membantu penulis jika dalam kesulitan dan selalu mendukung penulis selama 3 tahun persahabatan.
11. Hanna Haura Zahra Wardhani selaku sahabat penulis selama masa perkuliahan, selalu ada dalam kondisi apapun dan mendoakan penulis secara tulus sehingga penulis dapat menyelesaikan pengerjaan skripsi ini.
12. Teman-teman Mustika Asri yakni Brajamusa Risurya, Rayya Gustiar, Bartolomeus, Fikri Nurfalalah, Haffiyah Dhifa, Fadhillah Rizki, Dinnisa Alya, Raihan Amin, Mustika Jagatnata, Niken Larasati dan Fajrin Adzani yang telah memberikan canda tawa yang tak terhingga kepada penulis sehingga membantu menstabilkan emosi dan mental penulis selama masa pengerjaan skripsi.
13. Radinda Khoerunisa dan Nayla Ramadhanisa yang telah menjadi tempat keluh kesah penulis selama pengerjaan skripsi, tempat berbagi cerita, canda. tawa dan duka selama masa pengerjaan sehingga penulis tidak merasa kesepian.

14. Teman-teman mengnyemil, Mizan Al-Qisti, Arief Garda dan Ardy Rifaul yang telah senantiasa memberikan kasih sayang dan pemakluman yang luar biasa kepada penulis sehingga bisa menuntaskan skripsi ini dengan tenang.
15. Teman-teman bimbingan seperjuangan, Zabarekha, Salwa, Rizqia, Andhika, Ni'ma, Tita, Halim dan Putri yang telah bertukar pikiran mengenai skripsi dan segala jenis bentuk CSR sehingga memudahkan penulis dalam pengerjaan.
16. Teman-teman Adulicious yang lain, Alvina, Brilian, June dan Nasywamaraya selaku sahabat penulis sejak awal menjadi maba hingga sekarang yang telah berkontribusi menemani penulis dalam menemukan minatnya di bidang CSR.
17. Seluruh Individu maupun kelompok yang telah ikut serta berkontribusi selama proses pengerjaan skripsi ini.

Semoga Allah Subhanahu wa Ta'ala senantiasa memberkahi setiap langkah kita, memberikan keberkahan, rahmat, dan kasih sayang-Nya yang tak terhingga, serta membalas segala kebaikan dan jasa yang telah diberikan kepada penulis. Semoga Tuhan senantiasa memberikan rezeki yang berlipat ganda dan melindungi kami semua dari segala keburukan.

Penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, dan dengan segala kerendahan hati, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai bekal pembelajaran di masa yang akan datang. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, serta dapat menjadi referensi yang bermanfaat bagi siapa saja yang berkepentingan.

Bandung, 5 Januari 2025



Egidia Salsabillah

NIM: 1503210117