

ABSTRAK

Quality of Service adalah faktor penting dalam memastikan performa jaringan yang baik dan pengalaman pengguna yang memuaskan. Penelitian ini melakukan analisis Quality of Service menggunakan parameter throughput, delay, jitter, dan packet loss. Fokus penelitian ini adalah pada jaringan internet tanpa melibatkan perancangan dan implementasi sistem. Tujuannya adalah untuk memahami kinerja layanan jaringan internet dan memberikan hasil pengukuran analisis Quality of Service di Telkom University Purwokerto. Melalui analisis yang telah dilakukan, ditemukan hasil yang baik pada setiap parameter yang diuji menggunakan alat Wireshark. Objek penelitian ini menganalisis kondisi jaringan secara *realtime*, data diambil dengan memakai ssid Tel u Connect dengan lima gedung di kampus Telkom University Purwokerto, sehingga dapat mengetahui gedung mana dengan jaringan Internet yang paling bagus untuk kegiatan kampus, penelitian data diambil pada pagi hari pukul 9.00 s/d 9.30 kemudian siang hari pukul 13.00 s/d 13.30 dan sore hari pada pukul 16.00.16.30 dari keseluruhan penelitian ini didapatkan hasil di gedung rektorat pada pagi, siang dan sore hari sudah sangat bagus akan tetapi delay dan jitter di sore hari kurang bagus di bandingkan pagi dan siang hari, kemudian hasil di gedung DSP, DC, IOT dan TT semuanya sudah bagus adapun di gedung dsp pada siang hari di parameter delay dan jitter memasuki kategori sedang. Selain hasil yang disebutkan tadi pada semua gedung di sesi pagi, siang dan sore parameter yang diukur masih memenuhi standar tiffon dan termasuk dalam kategori sangat bagus dan bagus.

Kata Kunci: Quality Of Service, Wireshark, Telkom University