

DAFTAR ISI

<i>ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE BISAKITA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0</i>	1
ANALISIS PENGARUH KUALITAS <i>WEBSITE</i> BISAKITA MENGGUNAKAN METODE <i>WEBQUAL 4.0</i>	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.1 Perumusan Masalah	3
1.2 Pertanyaan Penelitian	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Analisis	13
2.2.2 <i>User Satisfaction</i>	13
2.2.3 <i>Kualitas Website</i>	13
2.2.4 <i>BisaKita</i>	15
2.2.5 <i>Webqual 4.0</i>	15
2.2.6 Rumus Slovin	18
2.2.7 Kuesioner	19

2.2.8	Skala Likert.....	19
2.2.9	Uji Normalitas.....	20
2.2.10	Uji Validitas	20
2.2.11	Uji Realibilitas	21
2.2.12	Pengujian Hipotesis	22
2.2.13	SPSS.....	24
BAB III		25
3.1	Objek Penelitian	25
3.2	Alat dan Bahan Penelitian	25
3.3	Diagram Alur Penelitian	26
3.3.1	Studi Pendahuluan.....	27
3.3.2	Survey Pendahuluan.....	27
3.3.3	Perumusan Masalah	27
3.3.4	Studi Literatur	27
3.3.5	Menentukan Responden	28
3.3.6	Observasi.....	28
3.3.7	Penyusunan Instrumen Penelitian	29
3.3.8	Perancangan dan Pengumpulan Data Kuesioner.....	34
3.3.9	Pengolahan Kuesioner.....	34
3.3.9.1	Pengujian Hipotesis	35
3.3.9.2	Pengujian Regresi linear Berganda	35
3.3.9.3	Uji T.....	35
3.3.9.4	Uji F.....	35
3.3.10	Uji Determinasi	35
3.4	Hipotesis Penelitian	36
BAB IV		37
4.1	Pengujian Kuesioner.....	37
4.1.1	Uji Normalitas	37
4.1.2	Uji Validitas.....	38
4.2.1	Gambar Uji Koefisien (R ²).....	40
4.1.3	Uji Realibilitas	41

4.2	Pengujian Hipotesis	42
4.2.2	Pengujian Koefisien <i>regresi linear</i> berganda	42
4.2.3	Uji autokorelasi Durbin-Watson.....	43
4.2.4	Uji t Parsial.....	44
4.2.5	Uji f simultan	45
BAB V		47
5.1	Kesimpulan.....	47
References		48
DAFTAR LAMPIRAN		51