

ABSTRAK

REDESIGN WEBSITE PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI TELKOM UNIVERSITY PURWOKERTO MENGGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN (UCD)

Oleh

Inayatul Ifadah 21103033

Redesign adalah proses pembaruan desain yang bertujuan untuk meningkatkan estetika dan fungsionalitas sebuah *website*. *Website* program studi Sistem Informasi Telkom University Purwokerto dinilai memiliki beberapa masalah, seperti foto yang tidak muncul, tata letak beranda yang membingungkan, dan belum adanya fitur untuk melihat ketentuan Tugas Akhir dan MBKM. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, dilakukan pendekatan *redesign website* dengan menerapkan metode *User Centered Design (UCD)*. Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk meningkatkan skor SUS *website* menjadi kategori "*Excellent*" melalui penerapan metode UCD dan menambahkan fitur yang diperlukan oleh mahasiswa Sistem Informasi Telkom University Purwokerto. Berdasarkan evaluasi awal yang dilakukan dengan metode System Usability Scale (SUS), didapatkan skor rata-rata 61 yang berada pada kategori "*Poor*", artinya *website* saat ini belum dapat memenuhi kebutuhan pengguna dengan baik. Setelah dilakukan perancangan dan evaluasi desain baru, hasil dari evaluasi berhasil meningkatkan kualitas dan kegunaan *website* dengan perolehan skor menjadi 82 yang berada pada kategori "*Excellent*" yang menunjukkan bahwa pendekatan *User Centered Design (UCD)* efektif dalam memenuhi kebutuhan pengguna, dengan menyediakan informasi akademik yang lengkap, desain responsif, tata letak yang intuitif dan desain yang *user-friendly*.

Kata Kunci: *Redesign, User Interface, User Experience, User Centered Design (UCD)*