

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
HALAMAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4 Batasan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Dasar Teori.....	17
2.2.1 <i>Google Maps</i>	17
2.2.2 <i>Web Scraping</i>	17
2.2.3 <i>Text Mining</i>	18
2.2.4 Dataset.....	18
2.2.5 <i>Preprocessing</i>	19
2.2.6 Analisis Sentimen	20
2.2.7 <i>SMOTE</i>	20
2.2.8 TF-IDF	21
2.2.9 <i>Naïve Bayes</i>	22
2.3.0 <i>Google Colab</i>	23
2.3.1 <i>Confusion Matrix</i>	23
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Subjek dan Objek Penelitian.....	26
3.2 Alat dan Bahan.....	26
3.3 Diagram Alir	27

3.3.1	Identifikasi Masalah.....	27
3.3.2	Studi Literatur	27
3.3.3	<i>Web Scrapping</i>	28
3.3.4	<i>Preprocessing</i>	28
3.3.5	Labeling Data.....	29
3.3.6	Visualisasi Data.....	29
3.3.7	Pembobotan Data	29
3.3.8	Pengujian Dataset <i>Naïve Bayes</i>	29
3.3.9	Evaluasi Confusion Matrix	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		31
4.1	Pengambilan Data	31
4.2	<i>Preprocessing</i>	33
4.2.1	<i>Cleaning</i>	33
4.2.2	<i>Case Folding</i>	35
4.2.3	Normalisasi	36
4.2.4	Tokenisasi	37
4.2.5	<i>Stopwords</i>	38
4.2.6	<i>Stemmer</i>	39
4.3	Labeling Data.....	40
4.4	Visualisasi Dataset	41
4.4.1	Visualisasi Jumlah Setiap <i>Sentiment</i>	41
4.5	Balancing Data.....	42
4.6	Splitting data <i>training</i> dan data <i>testing</i>	44
4.7	Ekstrasi Fitur.....	45
4.8	Implementasi Klasifikasi <i>Naïve Bayes</i>	47
4.9	Evaluasi Model	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		55
5.1	Kesimpulan	55
5.2	Saran	55
DAFTAR PUSTAKA.....		57
LAMPIRAN.....		60