

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	2
LEMBAR ORISINALITAS.....	3
ABSTRAK.....	4
ABSTRACT.....	5
KATA PENGANTAR.....	6
DAFTAR ISI.....	8
DAFTAR GAMBAR.....	10
DAFTAR TABEL.....	11
BAB I PENDAHULUAN.....	12
1.1 Latar Belakang.....	12
1.2 Perumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Kegunaan Penelitian.....	14
1.5 Batasan Masalah.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	15
2.1 Penelitian Terkait.....	15
2.2 Goal-Directed Design.....	17
2.3 System Usability Scale.....	18
2.4 User Interface.....	19
2.5 User Experience.....	20
2.6 Document Management System.....	20
2.7 Akuntan Publik.....	20
2.8 Audit Umum.....	21
2.9 UMKM.....	21
BAB III PERANCANGAN DESAIN.....	22
3.1 Alur Penelitian.....	22
3.2 Research.....	22
3.2.1 Menentukan Scope.....	23
3.2.2 Studi Literatur.....	23
3.2.3 Melakukan Wawancara.....	23
3.3 Modelling.....	34
3.3.1 Memodelkan Persona.....	34
3.3.2 Menentukan Kebutuhan Pengguna.....	35
3.4 Requirement Gathering.....	38
3.4.1 Membuat Persyaratan Fungsional.....	38
3.4.2 Membuat Mental Model.....	39
3.4.3 Membuat Hierarchical Task Analysis (HTA).....	41

3.4.4 Membuat Konteks Skenario.....	41
3.5 Framework Definition.....	42
3.5.1 Menentukan Form Factor dan Posture.....	42
3.5.2 Menentukan Elemen Visual.....	43
3.5.3 Membuat Wireframe.....	45
3.6 Refinement.....	49
3.6.1 Menentukan Foundation.....	49
3.6.2 Membuat Prototype.....	50
3.7 Support.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	55
4.1 Hasil Pengujian.....	55
4.2 Analisis Hasil Pengujian.....	65
BAB V KESIMPULAN.....	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN.....	72