

**STRATEGI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KOTA SURABAYA DALAM PENGELOLAAN KONTEN
INSTAGRAM @Surabaya SEBAGAI MEDIA
INFORMASI PUBLIK**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana S.Ikom.,
Program Studi Hubungan Masyarakat

Disusun oleh:

Salesa Laura Rifatus Sholihah
1503213085



**PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2025**