

**PERANCANGAN PROSES *OUTBOUND* DENGAN METODE *ROOT CAUSE ANALYSIS* MENGGUNAKAN *TOOLS VALUE STREAM MAPPING* DI PT.
XYZ**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Program Studi Strata-1
Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri
Universitas Telkom

Oleh:

LUCKY MUHAMMAD TRIYUDANTO

1201184209



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2024