

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah Hirobbil' alamin, Puji syukur senantiasa saya panjatkan berkat anugerah dan rahmat Allah SWT saya dapat menyelesaikan tugas akhir 1 yang berjudul *“PERANCANGAN PROSES OUTBOUND DENGAN METODE ROOT CAUSE ANALYSIS MENGGUNAKAN TOOLS VALUE STREAM MAPPING DI PT. XYZ”* dengan baik. Tentunya saya berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya selama saya kuliah dan menyelesaikan tugas akhir. Pada kesempatan ini saya ingin berterima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Bapak Rudy Noviardi dan Ibu Rozalina astas segala do'a, dukungan dan kepercayaan yang telah diberikan. Serta kepada kedua kaka perempuan saya Jannet Aszury Astaningrum dan Komaratih Dian Priharyani dalam membantu dorongan dan semangat yang diberikan.
2. Bapak Ari Yanuar Ridwan, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing 1 yang dan Bapak Budi Santosa, S.T.,M.T, selaku dosen pembimbing 2 senantiasa memberi arahan, ilmu dan motivasi dalam pengerjaan penelitian ini.
3. Bapak Muhammad Nashir Ardiansyah, S.T., M.T., Ph.D selaku dosen pengampu dalam mata kuliah penyusunan proposal ilmiah.
4. Bapak Denny Sukma Eka Atmaja, S.T. M.Sc. selaku dosen pembimbing KPPM dalam pelaksanaan kerja praktik.
5. Ibu Ima Normalia Kusmayanti, S.S., M.Pd. selaku dosen wali yang senantiasa memberikan konsultasi hingga saat ini.
6. Bapak Ance Trisno selaku Kepala PT.XYZ yang telah memberikan pengizinan untuk melakukan penelitian dalam rangka penyelesaian tugas akhir.
7. Keluarga Besar PT. XYZ Cabang Payakumbuh yang telah memberikan pengalaman dalam kerja lapangan.