

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Batasan Penelitian	6
BAB II	7
LANDASAN TEORI	7
2.1. Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Perkembangan Bisnis 3PL di Indonesia.....	7
2.1.2 <i>Cross Docking</i> dalam Bisnis 3PL	8
2.1.3 Simulasi dan Optimasi Pergudangan	9
2.1.4 <i>Discreate Event Simulation</i> untuk Optimasi Pergudangan	10
2.1.5 <i>Software</i> Simulasi Antrian	11

2.1.6	Posisi Penelitian	12
2.2.	Dasar Teori	19
2.2.1	Antrian.....	19
2.2.2	Uji Kecukupan Data.....	22
2.2.3	<i>Cross docking</i>	23
2.2.4	<i>Discret Event Simulation</i>	24
2.2.5	<i>Software Flexsim</i>	27
2.2.6	Validasi dan Vertifikasi.....	28
BAB III	31
METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1	Objek dan Subjek Penelitian	31
3.2.	Teknik Pengumpulan Data	31
	Observasi	31
	Wawancara.....	31
3.3.	Teknik Analisis Data	32
3.4.	Alur Penelitian.....	33
3.4.1	Tahap Studi Pendahuluan.....	34
3.4.2	Tahap Pengumpulan Data	35
3.4.3	Tahap Pengolahan Data.....	35
3.4.4	Tahap Kesimpulan dan Saran.....	35
BAB IV	37
HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1	Pengumpulan Data	37
4.1.1	Profil Perusahaan	37
4.1.2	Proses Bisnis Divisi <i>Operation</i>	38
4.1.3	Data Hasil Pengamatan	38

4.2	Pengolahan Data.....	42
4.2.1	Uji Kecukupan Data.....	42
4.2.2	Mental Model.....	43
4.2.3	Penentuan Uji Distribusi pada Tiap Data Hasil Pengamatan.....	46
4.2.4	Model <i>Specification</i>	47
4.2.5	Membangun Model Simulasi Awal <i>Cross docking</i>	47
4.2.6	Validitas Model.....	48
4.2.7	<i>Summary Report</i> Simulasi.....	51
4.2.8	Membangun Model Eksperimen.....	54
4.3	Hasil dan Pembahasan.....	58
4.3.1	Skenario Penambahan <i>Forklift</i>	58
4.3.2	Skenario Penambahan <i>Dock door</i>	58
4.3.3	Analisis Biaya	59
4.3.4	Analisis <i>Benefit Cost –Ratio</i>	60
BAB V	63
KESIMPULAN DAN SARAN	63
5.1	Kesimpulan.....	63
5.2	Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	73