

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	I
HALAMAN PERNYATAAN	II
HALAMAN PENGESAHAN	III
KATA PENGANTAR	IV
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS	V
ABSTRAK.....	VI
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL.....	X
DAFTAR GAMBAR.....	XII
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.6 Sistematika Penulisan Penelitian	14
BAB 2	16
TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Tinjauan Pustaka.....	16
2.1.1 Rangkuman Teori.....	16
2.1.1.1 <i>Organizational Learning Capability (OLC)</i>	16
2.1.1.2 <i>Flexible Working Arrangement (FWA)</i>	22
2.1.1.3 Kinerja Organisasi	24
2.1.1.4 <i>Structural Equation Modelling (SEM)</i>	26
2.1.1.5 Metode Sampling	27
2.1.2 Penelitian Terdahulu	29
2.1.3 Posisi Penelitian	35
2.1.4 Kerangka Penelitian	38
2.2 Hipotesis Penelitian	38
2.3 Ruang Lingkup.....	40
BAB 3	41
METODE PENELITIAN.....	41

3.1	Jenis Penelitian.....	41
3.2	Operasional Variabel	41
3.2.1	<i>Organization Learning Capability (OLC)</i>	42
3.2.2	Kinerja Organisasi	48
3.2.3	<i>Flexible Working Arrangements</i>	50
3.3	Tahapan Penelitian.....	52
3.3.1	Tahap Pendahuluan.....	54
3.3.2	Tahap Pengumpulan Data	54
3.3.3	Tahap Pengolahan Data	54
3.3.4	Tahap Analisis	55
3.3.5	Tahap Kesimpulan	57
3.4	Populasi dan Sampel	57
3.4.1	Populasi.....	57
3.4.2	Sampel.....	58
3.5	Pengumpulan Data	58
3.5.1	Skala Pengukuran Variabel.....	59
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	59
3.6.1	Uji Validitas	59
3.6.2	Uji Reliabilitas	60
3.7	Pengujian Hipotesis	60
BAB IV		62
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		62
4.1	Pengumpulan Data	62
4.2	Analisis Data.....	62
4.3	Pengujian Model Pengukuran (Outer Model).....	63
4.4	Pengujian Model Stuktural (<i>Inner Model</i>).....	69
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	71
4.5.1	Organizational learning capability (OLC) memiliki pengaruh positif dengan organizational performance (OP)	72
4.5.2	Flexible working arrangements (FWA) dapat memoderasi hubungan antara organizational learning capability (OLC) dengan organizational performance (OP)	72
4.6	Implikasi Manajerial	73
4.6.1	Analisis Multi Group	73
4.6.2	Importance Performance Analysis	75
4.6.3	Profil Penguatan OLC.....	77

4.6.4	Rekomendasi Program Penguatan OLC	78
BAB V	86
KESIMPULAN DAN SARAN	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	92