

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Jurnal Penelitian Terdahulu Internasional.....	22
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu Jurnal Nasional.....	25
Tabel 3. 1 Variabel dalam Penelitian.....	34
Tabel 3. 2 Tabel Skala Pengukuran Likert .....	36
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas .....	41
Tabel 3. 4 Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan.....	43
Tabel 3. 5 Kriteria Interpretasi Skor .....	44
Tabel 4. 1 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel Kualitas Pelayanan.....	53
Tabel 4. 2 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel Minat Beli Ulang.....	57
Tabel 4. 3 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel Kepuasan Pelanggan .....	59
Tabel 4. 4 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> .....	62
Tabel 4. 5 Cross Loading Validitas Diskriminan .....	63
Tabel 4. 6 Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> .....	65
Tabel 4. 7 Hasil Nilai Koefisien Determinasi .....	67
Tabel 4. 8 Hasil Nilai <i>Effect Size</i> .....	67
Tabel 4. 9 Hasil Nilai <i>Predictive Relevance</i> .....	68
Tabel 4. 10 Hasil Evaluasi Model Fit.....	68
Tabel 4. 11 <i>Specific Direct Effect</i> .....	69
Tabel 4. 12 <i>Specific Indirect Effect</i> .....	70