

**PENGARUH *SERVICE RECOVERY* TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY*
DENGAN *CORPORATE IMAGE* SEBAGAI MEDIATOR PADA
PROVIDER INDIHOME DI JAWA BARAT**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi
Bisnis dari Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:
Langgasari Tiara Fadhilla
1510213083



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2025**