

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Perusahaan	1
Gambar 1. 2 Keluhan pelanggan pengguna shuttle.....	10
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	59
Gambar 3. 2 Garis Kontinum Presentase	69
Gambar 4. 1 Klasifikasi Jenis Kelamin Responden	76
Gambar 4. 2 Klasifikasi Usia Responden	77
Gambar 4. 3 Klasifikasi Pekerjaan Responden	78
Gambar 4. 4 Klasifikasi Frekuensi Pengguna	79
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Kualitas Layanan.....	82
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Harga	85
Gambar 4. 7 Garis Kontinum Kepuasan Pelanggan	87
Gambar 4. 8 Garis Kontinum Loyalitas Pelanggan	90
Gambar 4. 9 Outer Model	91
Gambar 4. 10 Inner Model	97