

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	3
1.3 Rumusan Masalah	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	15
1.5 Manfaat Penelitian.....	15
1.6 Sistematika Penulisan.....	16
BAB II	18
TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Teori-teori terkait	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Kerangka Pemikiran	40
2.4 Hipotesis Penelitian.....	41

BAB 3	46
METODE PENELITIAN.....	46
3.1 Jenis Penelitian	46
3.2 Operasional Variabel	47
3.3 Tahapan Penelitian	59
3.4 Populasi dan Sampel	61
3.5 Teknik Pengumpulan Data	64
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	65
3.7 Teknik Analisis Data	67
BAB IV	74
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	74
4.1 Pengumpulan Data	74
4.2 Karakteristik Responden	75
4.3 Hasil Penelitian.....	80
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	103
BAB V.....	109
KESIMPULAN DAN SARAN	109
5.1 Kesimpulan.....	109
5.2 Saran	110
DAFTAR PUSTAKA.....	113
Lampiran	124