

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Layanan Dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening Pada PT Bhinneka Sangkuriang Transport” dengan baik. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program studi S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dengan rasa hormat dan ketulusan, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan serta kontribusi selama penyusunan skripsi ini, antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc. selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Ibu Prof. Dr. Farida Titik Kristanti, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Telkom University.
3. Bapak Ahmad Yunani, SE., M.T selaku Kepala Program Studi S1 Administrasi Bisnis Universitas Telkom.
4. Syahputra, Ph.D selaku dosen pembimbing yang sangat luar biasa bermurah hati untuk meluangkan waktu, pikiran, tenaga, dan perhatiannya dalam memberi arahan, semangat, bimbingan, dan kritikan yang penulis anggap sangat membangun agar penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.
5. Penguji 1 dan Penguji 2 selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis sehingga penulis dapat melengkapi penelitian skripsi ini hingga selesai.
6. Marheni Eka Saputri, S.T., MBA selaku dosen wali yang menjadi dosen wali terbaik selama penulis menempuh ilmu di Telkom University.
7. Untuk Mama dan Papa, Terima kasih atas doa, cinta, dukungan, dan pengorbanan tanpa henti yang senantiasa menjadi penyemangat dan sumber

kekuatan dalam setiap perjalanan hidup saya. Untuk kakak dan adik-adik saya, Revanda Zahra, Rachel Keiza Flovina, dan Raisa Saffanah Putri, terima kasih atas perhatian dan semangat yang selalu kalian berikan.

8. Cantika Nandia Putri A, Rizky Abi, M. Adi selaku sahabat yang selalu ada bagi penulis untuk mendengarkan keluh kesah dan memberikan saran jika dibutuhkan.
9. Teman seperjuangan yang membantu dan membuat penulis semangat dalam menjalankan perkuliahan di universitas telkom yaitu Meisya Kadyana P, Zulfa Nur S, Faiza Iffa A, Kansanida G, Amanda Refanny, BJD Badag.
10. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, atas segala bentuk dukungan dan bantuan yang telah diberikan

Penulis menyadari pada penyusunan skripsi ini masih terdapat berbagai kekurangan dan belum mencapai kesempurnaan. Oleh sebab itu, penulis dengan sepenuh hati mengharapkan adanya kritik serta saran yang bersifat membangun sebagai kontribusi berharga untuk perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini.

Bandung, 11 April 2025

Remasya Adira Fitrishyla
1501213217