

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Iconnet	2
Gambar 1.2 Data Provinsi Pengguna Internet Tertinggi.....	4
Gambar 1.3 Cangkupan Area Iconnet di Bojongsoang Bandung	7
Gambar 1.4 Cangkupan Area Iconnet Di Cimahi Utara	7
Gambar 1.5 Cangkupan Area Iconnet Di Sumedang Selatan	8
Gambar 1.6 Cangkupan Area Biznet Di Bojongsoang	8
Gambar 1.7 Cangkupan Area Biznet Di Cimahi Utara.....	8
Gambar 1.8 Cangkupan Area Biznet Di Sumedang Selatan.....	9
Gambar 1.9 Cangkupan Area Firstmedia Di Bojongsoang.....	9
Gambar 1.10 Cangkupan Area Firstmedia Di Cimahi Utara	9
Gambar 1.11 Cangkupan Area Firstmedia Di Sumedang Selatan	10
Gambar 1.12 Keluhan Yang Dirasakan Pelanggan.....	10
Gambar 1.13 Keluhan pelanggan di situs X.....	11
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	39
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	51
Gambar 3.2 Garis Kontinum Penelitian	59