

## KATA PENGANTAR

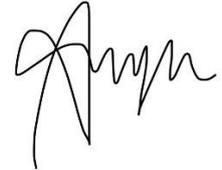
Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya yang senantiasa mengiringi penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul **“PENGARUH INDIVIDUAL LEARNING DAN INOVASI PERSONAL TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN PADA PT AIR MINUM GIRI MENANG (PERSERODA) DI KOTA MATARAM”**. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana, Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun masih sangat diperlukan untuk perbaikan skripsi ini agar lebih baik. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak atas bantuan dalam proses penulisan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Juniadi Heru Purwono (Alm.) dan Ibu Margaret Patricia Alexandra Malada selaku orang tua yang selalu memberikan doa, dukungan, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Astadi Pangarso, S.T., M.A.B selaku dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku dosen wali yang telah meluangkan waktu dan memberikan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T selaku Kepala Program Studi S1 Administrasi Bisnis Universitas Telkom.
5. Seluruh staff PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) yang telah menyambut dengan baik dan membantu penulis dalam penulisan skripsi ini.
6. Kepada Vika Febrian, Tri Wulandari, dan teman-teman lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu selaku teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Semoga segala bantuan yang diberikan, akan diberikan balasan oleh Tuhan Yang Maha Esa. Untuk itu, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Penulis juga berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat untuk penelitian selanjutnya.

Bandung, 17 Februari 2025



Denissa Henriette Angelina

NIM: 1501213274