

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	11
1.1 Gambaran Objek Penelitian	11
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	13
1.3 Rumusan Masalah.....	22
1.4 Tujuan Penelitian	23
1.5 Manfaat Penelitian	23
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	23
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	25
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	25
2.2 Penelitian Terdahulu	32
2.3 Kerangka Pemikiran	37
2.4 Hipotesis Penelitian	41
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Jenis Penelitian	46
3.2 Operasionalisasi Variabel	47
3.3 Skala Pengukuran	53
3.4 Tahapan Penelitian.....	54
3.5 Populasi dan Sampel.....	56
3.6 Pengumpulan Data dan Sumber Data	57
3.7 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	58
3.8 Teknik Analisis Data	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	66

4.1	Karakteristik Responden.....	66
4.2	Hasil Penelitian.....	68
4.3	Pembahasan	87
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		93
5.1	Kesimpulan	93
5.2	Saran	94
DAFTAR PUSTAKA		98