

**PENGARUH LINGKUNGAN, KARAKTERISTIK
KENDARAAN, KESELAMATAN, DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN DAN LOYALITAS PENGGUNA TRANSPORTASI
PUBLIK BERBASIS LIGHT RAIL TRANSIT DI LRT
JAKARTA**

TESIS

Disusun Oleh:

FIRMANSYAH WAHYUDIARTO

2501222052



**PROGRAM MAGISTER ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2025**