

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN MELALUI VARIABEL KEPERCAYAAN
PELANGGAN DAN KEPUASAN PELANGGAN PADA JASA
TRANSPORTASI ONLINE**

Disusun Oleh :

Ni Ketut Tiara Astiti Nila Dewi Arintama

205012310016



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

2025