

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi/tesis dengan judul “Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Variabel Kepercayaan Pelanggan dan Kepuasan Pelanggan Pada Jasa Transportasi Online”. Tujuan penulisan ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Adminitrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Pembimbing Pertama Bapak Mahir Pradana, S.E.,M.Sc. dan Pembimbing kedua Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, S.T.,M.T.
2. Penguji Pertama Bapak Arry Widodo dan Penguji Kedua Bapak Yogi Suprayogi
3. Dosen Wali Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, S.T.,M.T.
4. Orang Tua Bapak Ir. I Wayan Tama, S.H.,M.H. dan Ibu Aryaningsih
5. Pihak-pihak yang berkontribusi pada penelitian ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.