

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

Tesis ini berjudul "**Pengaruh Perceived Ease of Use, Facilitating Condition, dan Risk Perception terhadap Behavioral Intention Dalam Menggunakan QRIS Di Kalangan Pengguna Mobile Banking**" yang disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Bisnis pada Program Studi S2 Administrasi Bisnis di Universitas Telkom.

Dalam proses penulisan Tesis ini, penulis banyak memperoleh bimbingan, petunjuk, arahan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, perkenankan penulis untuk menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Mahir Pradana, S.E., M.Sc., Ph.D, sebagai pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu dan perhatian untuk membimbing, mengarahkan, dan memberikan saran-saran selama penyusunan tesis ini.
2. Bapak Dr. Budi Rustandi Kartawinata, S.E., M.M, selaku pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu dan perhatiannya dalam membimbing, mengarahkan, serta memberikan saran-saran selama penyusunan tesis ini.
3. Kedua orang tua dan saudara penulis yang senantiasa memberikan motivasi, doa, dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik dan tepat waktu.
4. Seluruh dosen program studi Magister Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman dan pengalaman selama penulis menempuh studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Sahabat-sahabat yang selalu mendengarkan keluh kesah dan memberikan motivasi kepada penulis selama menyusun tesis ini.
6. Teman-teman seperjuangan seperbimbingan yang telah banyak membantu dan memberikan masukan, saran, buku, jurnal dan lain sebagainya yang sangat membantu dalam penelitian ini.
7. Teman-teman seangkatan program studi Magister Administrasi Bisnis, khususnya teman-teman di kelas Reguler Fast Track yang telah berjuang bersama.

8. Seluruh responden yang bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang digunakan sebagai data primer dalam penelitian ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungannya, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Aamiin.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi teknik penulisan, struktur bahasa, maupun persepsi ilmiah. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap tesis ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan peneliti lain.

Bandung, 17 Maret 2025



Faiz Amrullah Ibnu P.

205012320052