

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Assessment Kualitas Layanan Aplikasi Sadayana dengan Service Quality dan Analisis Kano di Diskominfo Kota Bandung”. Penyusunan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri (FRI), Telkom University.

Penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis menyampaikan apresiasi yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Ir. Ari Fajar Santoso, M.T. selaku dosen pembimbing 1 dan Ibu Falahah, S.Si., M.T. selaku dosen pembimbing 2 yang memberikan arahan, dukungan, saran, masukan, dan bimbingan selama penelitian dan penyusunan Tugas Akhir.
2. Orang tua penulis, yaitu Bapak Yudhi Yulianto dan Ibu Sri Siki Yulianti Indriaswati serta keluarga penulis yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan kepada penulis selama menjalani dan menyelesaikan perkuliahan.
3. Pihak Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Bandung yang diwakili oleh Bapak Arief Mujahidillah, S.Si., M.T. selaku Ketua Tim Kerja Perencanaan Kebijakan Teknologi Informasi dan Komunikasi yang telah bersedia memberikan waktu, kesempatan, dan informasi yang dibutuhkan penulis dalam menyelesaikan penelitian.
4. Seluruh civitas Universitas Telkom yang telah berkontribusi dalam selama perkuliahan dan penyelesaian Tugas Akhir.
5. Teman-teman penulis yang telah memberikan membantu penulis dalam menyelesaikan perkuliahan dan Tugas Akhir.

6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan selama penulis menjalani masa perkuliahan dan menyelesaikan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan untuk penyempurnaan di masa mendatang. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan layanan publik digital, baik bagi akademisi, praktisi, maupun instansi pemerintahan. Akhir kata, atas dukungan dan bimbingan dari seluruh pihak yang terlibat penulis ucapkan terima kasih.

Bandung, 24 Juni 2025
Hormat Saya,

A handwritten signature in black ink, featuring a large, stylized 'N' and 'A' followed by a horizontal line and some smaller, less distinct strokes.

Naufal Alam Rasendriya