

ABSTRAK

PERANCANGAN SISTEM E-TICKETING BERBASIS WEB UNTUK SUPPORTER BRIGATA CURVA SUD MENGUNAKAN METODE RAPID APPLICATION DEVELOPMENT

Oleh

Rahmat Ashari (21102043)

Era digital saat ini Kelompok suporter *Brigata Curva Sud* (BCS) PSS Sleman masih menghadapi kendala dalam pengelolaan tiket pertandingan yang dilakukan secara konvensional, sehingga menimbulkan antrian panjang, ketidaknyamanan, dan risiko keamanan di lokasi pembelian. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan sistem *e-ticketing* berbasis web guna mendukung efisiensi dan transparansi dalam proses pemesanan tiket bagi anggota BCS. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah *Rapid Application Development* (RAD), yang terdiri dari tahapan *requirement planning*, *workshop design*, dan *implementation*. Sistem dirancang menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan *framework Laravel* dan basis data *MySQL*, serta divisualisasikan melalui pemodelan *Unified Modeling Language* (UML). Pengujian dilakukan dengan metode *Blackbox Testing* untuk mengevaluasi fungsionalitas sistem, serta *System Usability Scale* (SUS) untuk menilai tingkat kenyamanan penggunaan dari perspektif pengguna. Hasil pengujian menunjukkan bahwa seluruh fitur berfungsi dengan baik sesuai spesifikasi, dan sistem memperoleh skor *SUS* sebesar 88.5 yang berada dalam kategori “*Excellent*” dan Grade B. Berdasarkan hasil tersebut, sistem *e-ticketing* yang dikembangkan dinilai layak diterapkan untuk meningkatkan kualitas layanan pemesanan tiket pertandingan bagi suporter *Brigata Curva Sud*.

Kata Kunci: *Brigata Curva Sud*, Pengujian *Blackbox*, *Rapid Application Development*, Sistem *e-Ticketing*, *System Usability Scale*