

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR ORISINALITAS	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	16
1.1 Latar Belakang	16
1.2 Rumusan Masalah	18
1.3 Pertanyaan Penelitian	18
1.4 Tujuan Penelitian	19
1.5 Manfaat Penelitian	19
1.6 Batasan masalah	19
1.7 Metode Penelitian	20
1.8 Jadwal Penelitian	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	23
2.1 Tinjauan Pustaka	23
2.2 Landasan Teori	33
2.2.1 Website	33
2.2.2 <i>Sistem E-ticketing</i>	33

2.2.3	<i>Brigata Curva Sud</i>	34
2.2.4	<i>PHP</i>	34
2.2.5	<i>MySQL</i>	34
2.2.6	<i>laravel</i>	35
2.2.7	<i>Rapid Application Development</i>	35
2.2.8	<i>Unified Modeling Language (UML)</i>	37
2.2.9	<i>Blackbox Testing</i>	43
2.2.10	<i>System Usability Scale</i>	44
BAB III PERANCANGAN SISTEM		47
3.1	Desain Perancangan Sistem	47
3.1.1	Diagram Alir Penelitian	47
3.1.2	Identifikasi masalah	48
3.1.3	Pengumpulan Data	48
3.1.4	Studi Literatur	48
3.1.5	Requirement Planning	49
3.1.6	RAD Workshop Design	49
3.1.7	Implementation	50
3.1.8	Pengujian Sistem	50
3.1.9	Pengambilan Kesimpulan	50
3.2	Diagram Blok	50
3.2.1	<i>Unified Modelling Language (UML)</i>	51
3.3	Fungsi Dan Fitur	78
3.3.1	Frontend Sistem (user)	78
3.3.2	Backend Sistem (Admin)	79
3.4	Desain Perangkat Keras dan Lunak	79

3.4.1 Perangkat Keras (<i>Hardware</i>).....	79
3.4.2 Perangkat Lunak (<i>software</i>).....	80
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	81
4.1 Scenario Percobaan	81
4.1.1 Identifikasi Masalah	81
4.1.2 Pengumpulan Data.....	81
4.1.3 Studi Literatur.....	82
4.1.4 Requirement Planning	82
4.1.5 <i>RAD Workshop Design</i>	86
4.1.6 <i>Implementation</i>	87
4.1.7 <i>Pengujian Sistem</i>	115
4.1.8 <i>Pembuatan Kesimpulan</i>	115
4.2 Hasil Percobaan.....	116
4.2.1 Hasil Pengujian Blackbox Testing.....	116
4.2.2 Hasil Pengujian System Usability Scale.....	137
4.3 Analisis Percobaan	140
4.3.1 Analisis Pengujian Blackbox Testing	140
4.3.2 Analisis Pengujian System Usability Scale	141
BAB V PENUTUP	142
5.1 Kesimpulan	142
5.2 Saran.....	143
DAFTAR PUSTAKA	144
LAMPIRAN.....	148